



# Dialoggruppen

## DIALOGGRUPPENS PERSONVERNERKLÆRING

Gjeldende fra 25. mai 2018

Informasjon om hvordan Dialoggruppen behandler personopplysninger, jmf. EUs forordning om personvern, som inntreer i norsk lov fra mai 2018.

### Innholdsfortegnelse

Dialoggruppen som varemerke .....	2
Behandlingsansvarlig.....	2
Hvilke personopplysninger behandles? .....	2
Bruk av personopplysninger .....	2
Rettslig grunnlag.....	2
Hvor hentes opplysninger? .....	2
Sletting og pasientrettigheter.....	2
Sikring av pasientopplysninger .....	3
Kontaktinformasjon .....	3

### **Dialoggruppen som varemerke**

Dialoggruppen som varemerke fungerer som en paraply for flere foretak v/terapeut som gjennom utdanning og kontraktsignering har fått tillatelse til å benytte merkevaren slik: "Etternavn Dialog". Dialoggruppen har en overordnet personvernerklæring for alle medlemsforetakene.

### **Behandlingsansvarlig**

Eier av hvert enkelt medlemsforetak er behandlingsansvarlig. Eier av varemerket Dialoggruppen bestemmer formål og hvordan opplysninger behandles.

### **Hvilke personopplysninger behandles?**

Dialoggruppen har behov for å lagre din kontaktinformasjon. Videre vil det i journalen finnes personalia om deg, nødvendig for å kunne utøve lindrende behandling. Utover det terapeuter for egen del gjør av skriftlige vurderinger, vil journalen kun inneholde informasjon du velger å oppgi.

### **Bruk av personopplysninger**

Dialoggruppen oppbevarer kontaktinformasjon om deg. Selve journalen føres ved hver kontakt og er nødvendig å ha for å kunne gjennomføre lindrende behandling. Nettsiden Dialoggruppen.no bruker cookies.

### **Rettslig grunnlag**

Dialoggruppens hjemmelsgrunnlag er Lov om alternativ behandling. Videre gjelder Helsepersonellovens kapittel 5 om taushetsplikt og opplysningsrett, §22 til og med §25, samt Personopplysningsloven som helhet. Personopplysninger utleveres til tredjeparter kun etter samtykke fra pasient. Det er i all hovedsak snakk om fastlege eller annen behandler, samt saksbehandler/lege i NAV og Barnevern.

### **Hvor hentes opplysninger?**

Dialoggruppen samler kun inn opplysninger oppgitt frivillig fra pasient til lindrende behandler. Med tanke på at det er frivillig å oppsøke oss, oppgir vi ikke at det er frivillig å oppgi informasjon. Unntak gjelder barn med eller uten følge fra foreldre, som påkrevd i loven.

### **Sletting og pasientrettigheter**

Pasientjournal skal slettes senest 10 – ti år etter siste pasientkontakt, både fra hovedmedium og eksternt lagringsmedium. Når det eksterne lagringsmediet ikke lenger skal være i bruk til dette formålet, skal det destrueres slik at det ikke lenger fungerer. Journal slettes også på skriftlig forespørsel fra pasient, med umiddelbar virkning. Pasienten kan når som helst kreve å få se sin journal, samt få rettet eller slettet mangelfulle eller uriktige opplysninger. Dette må også gjøres

**Ajour pr. 24.05.18**

skriftlig. Innsyn foregår ved oppmøte etter avtale eller underveis i en time. Legitimasjon for å kontrollere personnummer opp mot journal fremvises ved behov.

### **Sikring av pasientopplysninger**

Vi har strenge rutiner for lagring av pasientopplysninger. Dette innebærer opptil flere fysiske og elektroniske sperrer, krav til adgangskontroll, samt hvordan utstyr brukes og oppbevares.

### **Kontaktinformasjon**

Dialoggruppen sitter ikke på hvert medlemsforetaks pasientjournaler. Hver enkelt terapeut og dermed behandlingsansvarlig oppgis som kontaktperson for sine pasienter.

Sikkerhetsrådgiver i Dialoggruppen er: Liv Katrine Strekerud. Nås på: [liv.katrine@dialoggruppen.no](mailto:liv.katrine@dialoggruppen.no)

Eier av Dialoggruppen og domenet Dialoggruppen.no er Jørn Olav Strekerud. Nås på: [strekerud@dialoggruppen.no](mailto:strekerud@dialoggruppen.no)

© Copyright Dialoggruppen

